

2. *Albegova I. F.* Institutionalization of social work as an interdisciplinary space of modern social knowledge // Bulletin of Social and Political Sciences. 2013. No. 12 2013. P. 8–13.

3. *Merton R.* Explicit and latent functions // American Sociological thought : texts / ed. by V.I. Dobrenkov. M. : Moscow State University Publishing House, 1994. P. 379–448.

4. *Emelina D. A., Makarov I. V.* Violations of speech development in children // Social and clinical psychiatry. 2017. Vol. 27, no. 4. P. 101–105.

5. *Kurylenko L. V.* Conditions of professional and personal development of the future specialist of social work // Bulletin of the Orenburg State University. 2018. № 4 (216). P. 46–50.

Е. В. Кривцова,

*канд. психол. наук, доцент кафедры социологических наук,
Кемеровский государственный университет,*

Кемерово

e-mail: evgeniya_k@bk.ru

К. М. Грабчук,

*доцент кафедры социальной работы, психологии
и педагогики высшего образования,*

Кубанский государственный университет,

Краснодар

e-mail: grabchuk_k@bk.ru

МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЕ ВЕДЕНИЕ СЛУЧАЯ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ МОНОРОДИТЕЛЬСКИХ СЕМЕЙ

Аннотация. В статье говорится об особенностях монородительской семьи. Указывается, что профилактика в монородительских семьях помогает на ранней стадии обнаружить неблагополучную ситуацию, разобраться в ней и оказать семье конкретную адресную поддержку, в контексте которой особое место занимает междисциплинарное ведение случая. Обозначены

особенности междисциплинарного ведения случая, задачи, структурные элементы. Рассмотрены актуальные для монородительских семей проблемы и пути их профилактики.

Ключевые слова: монородительская семья, социальная работа, семейное неблагополучие, профилактика, междисциплинарное ведение случая.

E. V. Krivtsova,

*Ph. D. in Psychology, Associate Professor
of the Department of Sociological Sciences,
Kemerovo State University,
Kemerovo
e-mail: evgeniya_k@bk.ru*

K. M. Grabchuk,

*Associate Professor of the Department of Social Work, Psychology and
Pedagogy of Higher Education,
Kuban State University,
Krasnodar
e-mail: grabchuk_k@bk.ru*

INTERDISCIPLINARY CASE MANAGEMENT IN THE ORGANIZATION OF SOCIAL WORK FOR THE PREVENTION OF FAMILY DYSFUNCTION IN SINGLE-PARENT FAMILIES

Annotation. The article talks about the features of a single-parent family. It is indicated that prevention in single-parent families helps at an early stage to detect an unfavorable situation, understand it and provide the family with specific targeted support, in the context of which interdisciplinary case management takes a special place. The features of interdisciplinary case management, tasks, structural elements are outlined. Issues relevant for single-parent families and ways of their prevention are considered.

Keywords: single-parent family, social work, marital trouble, prevention, interdisciplinary case management.

Сегодня существует достаточно количество семей с одним родителем, и со временем их число будет только увеличиваться. Жизнь

в семье с одним родителем, хотя и обычно, может быть довольно стрессовой для взрослых и детей.

Монородительская семья — семья (малая группа) с частичными, неполными связями, где нет традиционной системы отношений: мать — отец, отец — дети, дети — бабушки и дедушки [1]. Такая семья имеет ряд особенностей. По причине отсутствия одного из родителей на второго ложиться большое количество проблем, решение которых обеспечивает выживание семьи. Высокая нагрузка, обусловленная необходимостью выполнять совокупность обязанностей, изначально разделяемых на двух человек, сказывается на эмоциональной устойчивости личности. Ко всему этому добавляется усиливавшаяся воспитательная роль при взаимодействии с ребенком или детьми, возникают трудности восполнения дефицита воспитательного влияния на детей. Поскольку одновременно выполнять перечисленные функции достаточно трудно, возникают проблемы, связанные с материально-бытовыми трудностями, педагогическими, эмоциональными проблемами.

В монородительских семьях формируется психологический климат, основанный на болезненных переживаниях, постоянных проблемах в процессе жизнедеятельности, возникших после потери одного из родителей. Фактически большая часть монородительских семей возникает по причине ухода отца, что вызывает сильные переживания у матери, раздражение и множество негативных эмоций по отношению к нему, которые редко удается скрыть: происходит и так, что разочарование и недовольство матери неосознанно проецируется на общего ребенка.

Может происходить иначе, когда оставшийся родитель старается восполнить недостаток родительской заботы. Такие действия часто являются избыточными, забота становится фактором, затрудняющим развитие ребенка, отрицательно сказывается на становлении личности ребенка [2].

Еще одной проблемой, детерминированной отсутствием одного из родителей, является затруднение формирования естественного стереотипа поведения, присущего своему полу. Для ребенка приоритетными становятся те поведенческие особенности, которыми обладает оставшийся родитель. При уходе из семьи отца мальчик

перенимает женские черты, а в случае ухода отца ребенок женского пола может не в полной мере развиваться в психосексуальном аспекте, что приведет к противоречиям. Перечисленные факторы воздействуют и на образование детей, что вызывает более низкую успеваемость при освоении учебных программ, менее стабильное и соответствующее общепринятым нормам поведение, порой противоправное.

Несмотря на перечисленные проблемы и трудности, с которыми сталкивается монородительская семья, она не всегда является неблагополучной. Эмоциональное благополучие, неразрывно связанное с благополучной психологической атмосферой, играет крайне важную роль, это подтверждается и обратным примером, актуальным в условиях неблагополучия полной семьи, обусловленным эмоциональной бедностью и слабой развитостью взаимоотношений между ее членами, что вызывает серьезные психологические проблемы у детей. Подобная ситуация делает жертву родителей, потерявших эмоциональную близость, бессмысленной.

Неблагополучная семья — это семья, потребности которой не удовлетворены и это негативно сказывается на состоянии и развитии ее членов, нарушены внутренние и внешние взаимоотношения, отсутствует атмосфера комфорта и благополучия. Профилактическая деятельность помогает на ранней стадии обнаружить неблагополучную ситуацию, разобраться в ней и оказать семье конкретную адресную поддержку.

Рассматривая профилактику семейного неблагополучия в монородительских семьях, в первую очередь необходимо обратить внимание на ключевой принцип исследуемой технологии социальной работы — превентивность, заблаговременность. Такой подход позволяет не допустить появления факторов, способствующих формированию неблагополучия, предупредить создание условий, нарушающих психологический комфорт [3]. Профилактика семейного неблагополучия подразумевает применение методов, направленных на обучение родителя новым умениям, навыкам.

При осуществлении социальной работы в монородительских семьях, существует несколько ключевых направлений, на которые в наибольшей степени нацелены действия специалистов и служб:

решение актуальных бытовых проблем, возникающих регулярно; налаживание позитивных коммуникативных связей между членами семьи, укрепление взаимоотношения для повышения психологического и эмоционального комфорта; восстановление и активизация внутренних ресурсов семьи; привлечение внешних ресурсов для повышения динамики восстановления полного функционирования семьи; закрепление достигнутых позитивных изменений. Важное место при работе с монородительской семьей занимает междисциплинарное ведение случая.

Междисциплинарное ведение случая — это последовательный ряд действий, осуществление которых производится коллективом профильных специалистов, их состав определяется характером и содержанием решаемой проблемы [4]. Рассматриваемое направление предусматривает взаимодействие профессионалов не только в масштабах одной организации, но и привлечение специалистов из других учреждений для достижения планируемого результата, стабилизации жизнедеятельности получателя социальных услуг, роста его материального и нематериального благополучия, защиты интересов и прав. Междисциплинарное ведение случая отвечает современным вызовам, позволяет решать множество проблем, актуальных для социальной работы на текущем этапе ее развития. Также такой подход положительно сказывается на привлечении получателей социальных услуг к сотрудничеству с учреждениями социальной защиты, поскольку предполагает активный поиск нуждающихся в помощи граждан.

Особое значение междисциплинарный подход имеет при работе с семьями. Через информирование учреждений социальной защиты, образовательные организации, в которых находится ребенок, могут своевременно и эффективно выявлять проблемные семьи, по тем или иным причинам, находящиеся в состоянии социального неблагополучия или потенциально способные потерять статус благополучных. Междисциплинарное ведение случая включает:

- первостепенность актуальных потребностей получателей социальных услуг в решении проблемной ситуации;

- стремление специалиста вовлечь получателя социальных услуг в процесс взаимодействия, с целью решения проблем и удовлетворения потребностей;

- побуждение подопечного к изменению поведения и актуализация для него активного решения проблем, формирование запроса на получении помощи;

- рассмотрение и анализ проблем получателя социальных услуг исходя из актуального для него состояния; особенностей среды, в которой он находится; его психологического и эмоционального самоощущения;

- широкое взаимодействие с иными учреждениями, организациями и специалистами, применение межведомственного подхода ведения случая;

- координация работы и сотрудничество различных органов, учреждений, организаций и специалистов, т. е. межведомственный подход к ведению случая [5].

Метод междисциплинарного ведения случая апробирован в международной практике и признан действенным и экономически оправданным в работе монородительской семьей. Данный метод предполагает реализацию специалистом по социальной работе следующих функций:

- Диагностическая (раннее выявление семей группы риска, определение актуального статуса семьи, изучение ее основных характеристик, отличительных черт, выявление ее явных и скрытых ресурсных возможностей для предстоящего восстановления).

- Защитная (юридическая консультация и поддержка семьи, защита прав и интересов, предоставление социальных гарантий, формирование необходимой среды для реализации прав и свобод).

- Организационно-культурная (создание условий для взаимодействия членов семьи, их эмоционального сближения, качественного и полезного досуга, в целях решения актуальных проблем, содействие раскрытию творческого и интеллектуального потенциала семьи, повышение инициативности семьи в аспекте совместного времяпрепровождения).

- Психолого-педагогическая (консультация членов семьи по педагогическим вопросам, разъяснение различных этапов развития

детей, просвещение касательно кризисных ситуация, связанных с возрастом, повышение педагогической и психологической грамотности семьи, оказание срочной психологической помощи, профилактика проблемных ситуаций).

— Прогностическая (прогнозирование проблемных ситуаций, последствий тех или иных решений и процессов в семье, проектирование возможных путей решения, способов достижения желательного результата, разработка программ помощи и индивидуальной работы с предварительным моделированием проблемной ситуации для повышения эффективности и качества созданных комплексов мероприятий).

— Координационная (налаживание межведомственного взаимодействия, установление и оптимизация, объединение ресурсов и управленческих возможностей учреждений для решения конкретных задач и улучшения общей социальной обстановки, обмен информацией и опытом между департаментами и иными структурами) [6].

Наличие у разных ведомств общих принципов и инструментов позволяет оптимизироваться процесс взаимодействия, при этом различие в профиле учреждений помогает оказывать получателю социальных услуг квалифицированную помощь, снижая общее количество времени, затрачиваемое на работу и снижая вероятность замедления процесса решения проблемы, наилучшим образом активизируя внутренние ресурсы человека [4].

В целях подробного изучения межведомственного подхода требуется проанализировать задачи, которые решает и предполагает его внедрение:

1. Создание системы эффективного взаимодействия между организациями, учреждениями, ведомствами и специалистами, организация социального партнерства при профилактике семейного неблагополучия.

2. Формирование комплекса мероприятий для осуществления ранней профилактики семейного неблагополучия через работу с детьми в образовательных учреждениях, с целью возрождения института семьи и брака, сохранения нормальных семейных отно-

шений, ориентации на здоровый образ жизни для профилактики социального сиротства.

3. Проведение диагностики, определение части населения, находящейся в группе риска, формирования семейного неблагополучия, на которое воздействуют факторы, прямо и косвенно вызывающие упадок материального и нематериального благосостояния семьи.

4. Создание программ работы с семьями из группы риска для последующей коррекции факторов риска и усовершенствования актуальных программ профилактики семейного неблагополучия.

5. Повышение качества системы комплексных мер, состоящих из психологических, социальных, медицинских, профессиональных, юридических, экономических способов воздействия на проблемные семьи с целью оптимизации процесса оказания помощи.

6. Анализ эффективности проводимых мероприятий и внесение на его основе изменений в процесс реабилитации и функционирования разработанной модели.

Семья, в актуальной на данный момент социальной-экономической ситуации, сталкивается с большим количеством проблем, с одной стороны, связанных с повседневной, бытовой жизнедеятельностью, стандартными действиями по воспитанию детей, поддержке недееспособных и лишенных различных возможностей, а с другой — обеспечением психологического комфорта, эмоциональной устойчивости своих членов, экономической, социальной, психологической, физической защищенности. Поддержка семей сейчас является приоритетным направлением социальной политики, так как полноценное раскрытие потенциала участников семьи, реализация функций, возложенных обществом, затруднена рядом обстоятельств, особенно сильно воздействующих на монородительские семьи [5].

Сущность социального обслуживания семьи заключается в деятельности профильных социальных служб по налаживанию бытовой ситуации, в случае необходимости — проведению медицинских и психолого-педагогических мероприятий, правовой помощи получателям социальных услуг, оказание материальной поддержки, а также прочих форм такого рода помощи.

Межведомственное взаимодействие предполагает установление устойчивых и эффективных контактов со следующими структурами:

1. Органы прокуратуры.
2. Комиссия по делам несовершеннолетних и свободе несовершеннолетних;
3. Органы опеки и попечительства.
4. Органы управления социальной защитой населения.
5. Органы внутренних дел.
6. Органы управления здравоохранением.
7. Органы управления образованием.
8. Органы по делам молодежи.

Важную роль при междисциплинарном ведении случая играет социальный педагог, осуществляющий следующие действия в процессе профессиональной деятельности с монородительской семьей:

1. Получение начальной информации о семье, ее характерных чертах и особенностях деятельности при проведении комплекса мероприятий, а также сведений о принятых в ней моделях взаимодействия между членами и привычных нормах поведения, ценностях.

2. Исследование семьи на предмет тенденций педагогических отношений, воспитательных возможностей, маршрутах и методах улучшения ситуации в ней.

3. Налаживание контактов со всеми активными членами семьи, влияющими на ее жизнедеятельность и устройство, традиции и привычки.

4. Создание подробной программы работы с семьей по ликвидации недостатков семейного воспитания.

5. Важным условием проведения всех необходимых мероприятий является поведение социального педагога, он должен быть доброжелателен и этичен, а также настойчив и целеустремлен, одновременно создавая положительное впечатление о себе и при этом поэтапно идя к поставленной цели, несмотря на встречающееся сопротивление со стороны семьи, в первую очередь, ставя интересы семьи во главе всего процесса.

6. Требуется осуществлять прогноз результатов для повышения точности и более правильного пути их достижения.

7. Воздействовать на отношения между детьми и родителями, улучшать их как качественно, так и количественно.

8. Поддержание межведомственного взаимодействия при работе с семьей.

9. Поддержка инициативы родителей через демонстрацию достигнутых результатов воспитания ребенка.

10. Стимулирование родителей путем демонстрации положительных результатов в воспитании ребенка [7].

Профилактика семейного неблагополучия в работе с монородительской семьей существенно различается в зависимости от проблем, с которыми сталкивается семья. Необходимые меры требуется подбирать в соответствии с выявленной проблемой, только тогда удастся добиться устойчивого роста благополучия получателей социальных услуг. Далее рассмотрены актуальные проблемы и программы их решения.

1. Распад семьи, начало процесса развода или его необратимость, семья после развода. Алгоритм действий для решения обозначенной проблемы: наблюдение за изменением поведения ребенка, процессами в семье, их отражением на состоянии детей. Консультации родителей со стороны специалистов для уменьшения негативного воздействия на ребенка и снижение эмоциональной напряженности в семье. Поддержка ребенка со стороны его ближайшего окружения. Проведение мероприятий для разъяснения родителям характера того воздействия, которое на данный момент оказывается на ребенка, сильно может изменить его отношение к себе, семье и миру, привлечение их к семинарам по вопросам психологии детей, перенесших психологическую травму. Использование дополнительных мер влияния, через создание благоприятной досуговой деятельности, приносящей ребенку радость и создающей атмосферу психологического комфорта, а также способствующей его личностному становлению и развитию в культурном плане.

2. Образование монородительской семьи. Действия специалиста по социальной работе: формирование позитивных представлений у ребенка о семейных отношениях и ролях в ней; создание условий, в которых ребенок бы получал представления о поведении, актуальном в полной семье. Наблюдение за ребенком с целью выявления различных отклонений от нормы на раннем этапе, определения трудностей в развитии, в случае необходимости — проведение

консультации по проблемным темам. Важное место при работе с детьми из монородительских семей отводится дополнительному образованию, так как через создание особых средовых условий ребенок легче освоится и выработает умения и навыки, стереотипы поведения, отсутствующие в привычной для него среде (семейной). Просвещение оставшегося родителя, информирование его о тех проблемах, с которыми сталкивается ребенок, оказание ему поддержки, консультирование в области актуальных материальных выплат, предусмотренных законодательством. Развитие у родителя навыков воспитания, методов, способствующих компенсации недостатка отсутствия второго родителя. Постановка семьи на учет в учреждения и органы социальной защиты.

3. Низкий уровень педагогической грамотности при образовании, воспитании, социальном и бытовом взаимодействии с ребенком. Алгоритм действий для решения обозначенной проблемы: в первую очередь, требуется провести наблюдение за семьей, ее особенностями и выявить ключевые проблемы, провести консультации ее членов с психологами, педагогами, социальными педагогами для углубления понимания проблем семьи и совместной выработки решения. Далее требуется провести с родителями ряд занятий, способствующих повышению их педагогической грамотности, что позволит родителям самостоятельно заниматься воспитанием.

4. Жесткое, неправомерное обращение с ребенком, нарушающее допустимые нормы. Действия специалиста по социальной работе: выявление проблемы через наблюдение со стороны субъектов воспитательного процесса в учреждениях, которые посещает ребенок, подвергшийся насилию. Разъяснительные беседы с родителем, консультации с психологами, врачами, педагогами, юристами с целью выработки понимания недопустимости осуществляемых в семье действий по отношению к детям. Подача сигнальных листов в органы опеки и попечительства. Обязательное привлечение родителя к прохождению курса лекций и семинаров, беседам о последствиях подобного типа воспитания для детей и самих родителей. Лишение родительских прав, если положительных изменений не наблюдается.

5. Отчужденность родителя от воспитания, нарушение эмоциональной связи с детьми в связи с занятостью. Действия специа-

листа по социальной работе: организация сопровождения ребенка во внеучебное время, компенсация недостающего общения с родителями через беседы с профильными специалистами. Наблюдение за ребенком с целью выявления различных отклонений от нормы на раннем этапе, определения трудностей в развитии, в случае необходимости — проведение консультации по проблемным темам. Включение ребенка в состав круглосуточной группы, работа с психологом по этому поводу для недопущения снижения эмоционального состояния. Организация консультаций родителей или родителя по поводу доступных материальных форм поддержки, помощь в сборе необходимых документов. Привлечение родителей к работе с психологом для разъяснения тех проблем, с которыми столкнется ребенок, если продолжит испытывать трудности в связи с малым количеством общения/взаимодействия с родителями.

6. Монородительская семья, где оставшийся родитель зависим от алкоголя. Действия специалиста по социальной работе: актуализация лечения зависимости для пьющего родителя при помощи бесед, консультаций, тренингов. Наблюдение за ребенком с целью выявления различных отклонений от нормы на раннем этапе, определения трудностей в развитии, в случае необходимости — проведение консультации по проблемным темам. Если ребенок не усваивает программу образовательного учреждения, требуется углубить работу с психологом и направить его на психолого-медико-педагогическую комиссию для определения программы обучения и типа образовательного учреждения. В случае отсутствия положительной динамики, постановка вопроса о лишении и лишение родительских прав через органы опеки и попечительства.

7. Домашнее насилие. Алгоритм действий специалиста по социальной работе: изучение среды, тех обстоятельств, в которых проживает ребенок и существует семья, знакомство с ближним окружением. Оценка жизненного уровня, уровня благополучия семьи. Выявление причин насилия, определение отношения членов семьи к противоправным действиям. Обследование жилищно-бытовых условий проживания семьи, психологической и эмоциональной атмосферы, комфорта ее членов. Организация взаимодействия со всеми субъектами социальной работы. Составление программы

работы по оказанию помощи жертвам насилия, работы с конкретной семьей. Регулярные текущие и контрольные посещения семьи.

Таким образом, профилактика семейного неблагополучия с монородительскими семьями обладает рядом особенностей, без их учета невозможно эффективное осуществление профилактических мер. Большое значение здесь играет междисциплинарное ведение случая, качество выстраивания которого во многом определяет конечный результат работы с исследуемой категорией населения, так как оно сказывается на выделении проблемных групп, темпе установки с ними взаимодействия и получения первичной информации о потенциальном объекте воздействия. Также благодаря оптимальному выстраиванию межведомственных связей удастся своевременно привлечь профильных специалистов и как можно скорее оказать помощь неблагополучной семье, а от быстроты осуществления профилактики, как было сказано ранее, зависит успешность осуществляемых мероприятий. Следующим важным компонентом профилактики семейного неблагополучия является правильное выстраивание работы с конкретным случаем, в зависимости от проблемной ситуации подбирается алгоритм решения проблемы. При взаимодействии с разными проблемами семьи требуется применять подходящие способы воздействия на ее членов, чтобы добиться наилучшего результата и изменить статус на благополучный.

Литература

1. Кантемирова Г. А., Кесаева Ж. Э. Социальный статус монородительской семьи // Вестник Северо-Осетинского государственного университета имени К. Л. Хетагурова. 2012. № 2. С. 241–245.
2. Гурко Т. А. Жизненные стили российских родителей: динамика, региональные, возрастные и профессиональные особенности // Социологическая наука и социальная практика. 2018. № 2. С. 94–109.
3. Кривцова Е. В., Кияшко Е. Н. Анализ реализации технологии социальной профилактики семейного неблагополучия в работе с монородительской семьей // Концепт. 2020. № 5 (май). С. 175–184.
4. Маишкова И. Ю., Семакова Е. В. Семейная профилактика аддиктивного поведения у детей на основе междисциплинарного ведения случая // Профилактика расстройств поведения: семейный аспект биопсихосоцио-

духовного подхода : материалы Рос. науч.-практ. конф. с международ. участием / под ред. Г. И. Копейко. 2020. С. 120–123.

5. Халова К. А., Пустовойт Н. В. Междисциплинарное ведение случая как технология профилактики семейного неблагополучия // Правовестник. 2019. № 6 (17). С. 32–34.

6. Антонов А. И. Современные тенденции детности семьи и цели семейно-демографической политики // Экономические стратегии. 2014. № 5 (121). С. 68–74.

7. Добрыгина О. А., Чудова С. Г. Инновационное содержание деятельности специалиста по социальной работе при реализации технологии «Междисциплинарного ведения случая» // Социология в современном мире: наука, образование, творчество. Смоленск. 2013. № 5. С. 163–169.

References

1. Kantemirova G. A., Kesaeva Zh. E. The social status of the monogenerator family // Bulletin of the North Ossetian State University named after K. L. Khetagurov. 2012. No. 2. P. 241–245.

2. Gurko T. A. Life styles of Russian parents: dynamics, regional, age and professional characteristics // Sociological science and social practice. 2018. No. 2. P. 94–109.

3. Krivtsova E. V., Kiyashko E. N. Analysis of the implementation of the technology of social prevention of family problems in working with a monoproducer family // Concept. 2020. No. 5 (May). P. 175–184.

4. Mashkova I. Yu., Semakova E. V. Family prevention of addictive behavior in children on the basis of interdisciplinary case management // Prevention of behavioral disorders: the family aspect of the biopsychosociospiritual approach : materials of the Russian scientific and practical conference with international participation / ed. by G. I. Kopeyko. 2020. P. 120–123.

5. Halova K. A., Pustovoit N. V. Interdisciplinary case management as a technology for preventing family problems // Pravovednik. 2019. № 6 (17). P. 32–34.

6. Antonov A. I. Modern trends of family childhood and goals of family and demographic policy // Economic strategies. 2014. № 5 (121). P. 68–74.

7. Dobrygina O. A., Chudova S. G. Innovative content of the activity of a specialist in social work in the implementation of the technology of “Interdisciplinary case management” // Sociology in the modern world: science, education, creativity. Smolensk. 2013. No. 5. P. 163–169.